

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
TRIWULAN III TANGGAL 1 JULI 2022 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2022



TAHUN 2022

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
 LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2022 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2022

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tanggal 1 Juli 2022 s.d. 30 September 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SKM Periode Triwulan II Tanggal 1 Juli 2022 s.d. 30 September 2022, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 9 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dengan Nilai 343;</li> <li>2. Dengan Nilai 344;</li> <li>3. Dengan Nilai 345.</li> </ol>	<p>Ø Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.</p>

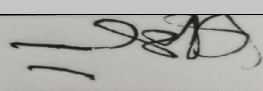
2	<p>Unsur Survei Kepuasan Masyarakat: - Unsur Waktu Penyelesaian (U8)</p>	<p>&gt; Unsur Waktu Penyelesaian merupakan unsur nomor 8 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan sebagai berikut : bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? dengan pilihan jawaban yaitu : Buruk, Cukup, Baik, Sangat baik</p>	<p>Rekomendasi: Ø Mensosialisasikan isi standar pelayanan Pengadilan Negeri Palembang bagi seluruh pegawai.</p>
---	--	--	---

3	Unsur Perilaku Pelaksana (U4)	<p>&gt; Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur Ke-4 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan sebagai berikut : Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ? dengan pilihan jawaban yaitu : Tidak setuju, kurang setuju, setuju dan sangat setuju</p>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Perlu diadakan bimtek/pelatihan yang bertujuan meningkatkan kompetensi dan profesionalisme aparatur, terutama Petugas PTSP Pengadilan Negeri Palembang.</li> </ul>
---	-------------------------------	--	---

4	Unsur Kompetensi Pelaksana (U5)	<p>&gt; Unsur Kompetensi Pelaksana merupakan Unsur ke-5 dari 9 Unsur SKM, dengan pertanyaan yaitu : Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?, dengan pilihan jawaban yaitu : tidak sesuai, kurang sesuai, sesuai dan sangat sesuai</p>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Perlu diadakan pelatihan tentang Pelayanan Prima yang bertujuan meningkatkan kemampuan dan profesionalisme aparatur terutama Petugas PTSP Pengadilan Negeri Palembang.</li> </ul>
---	---------------------------------	--	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-III Tanggal 1 Juli 2022 sampai dengan 30 September 2022.

Palembang, September 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDI SAPUTRA PELAWI, SH.,MH	Hakim (Koordinator SKM)	
2	MUHAMAD AFIUDIN, SH.,MH	Panitera Muda Hukum	